



Република Србија  
Аутономна покрајина Војводина  
**Покрајински секретаријат за  
привреду и туризам**  
Одсек за инспекцијски надзор  
Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад  
Т: +381 21 424 649 Ф: +381 21 557 001  
[www.spriv.vojvodina.gov.rs](http://www.spriv.vojvodina.gov.rs)

БРОЈ:  
000720102202509425005002051001

ДАТУМ: 26.02.2025.

**ПОКРАЈИНСКИ СЕКРЕТАРИЈАТ  
ЗА ПРИВРЕДУ И ТУРИЗАМ**  
Одсек за инспекцијски надзор  
21000 НОВИ САД  
Булевар Михала Пупина 16

**Предмет: Извештај о раду инспектора за електронске комуникације  
за 2024. годину**

**1. Увод**

Надзор на територији АП Војводине, обавља се на основу члана 163. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23). Наведени Закон је Скупштина Републике Србије усвојила у мају 2023. године, а Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) доноси подзаконске акте на основу овлашћења прописаних овим законом у року од 18 месеци од дана ступања на снагу овог закона, изузев аката из члана 29. став 4, члана 38. став 3, члана 55. став 2, члана 102. став 21. и члана 140. став 6. овог закона који ће се донети у року од 12 месеци од дана ступања на снагу овог закона.

На територији АП Војводине инспекцијски надзор обавља инспектор за електронске комуникације, применом следећих прописа:

1. Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 и 95/18),
2. Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 35/23),
3. Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/2016, 95/18 и 02/23),
4. Закон о прекршајима („Службени гласник РС“ бр. 65/13, 13/16, 98/16, 91/19 и 112/22),
5. Закон о привредним друштвима („Службени гласник РС“ бр. 36/11, 99/11, 83/14, 95/18, 91/19 и 109/21)
6. Закон о потврђивању Завршних аката Светске конференције о радио-комуникацијама (WRC-07) („Службени гласник – Међународни уговори“, бр. 2/11);

Поред наведених прописа, јасно је да се у надзору морају користити прописи и акта који додатно уређују ову област, као што су:

1. План намене радио-фреквенцијских опсега („Службени гласник РС“ бр. 89/20),
2. Правилник о утврђивању Плана расподеле за фреквенције/локације за терестричке аналогне ФМ радио-дифузне станице за територију Републике Србије („Службени гласник РС“ бр. 01/24),
3. План нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12, 64/13, 60/16 и 115/22),
4. Акциони план за ефикасно коришћење телекомуникационе инфраструктуре („Службени гласник РС“, бр. 36/17)
5. Подзаконски прописи (Правилници, Препоруке, Упутства и обрасци које доноси ресорно Министарство и Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге),
6. Квартални прегледи тржишта електронских комуникација у Републици Србији, које врши Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге ;

## **2. Активности**

Имајући у виду да делатност електронских комуникација обухвата пружање јавних електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава и/или јавно доступних електронских комуникационих услуга, може се наслутити обим и структура привредних друштава, предузетника и удружења која су обухваћена надзором.

### **Коришћење радио-фреквенцијског спектра**

а) У току 2024. године, откривена су два нелегална емитера који су користили радио-станицу без претходно прибављене дозволе.

Због малог броја извршилаца контрола дозвола издатих по захтеву вршена је само по поднесцима.

б) У току 2024. године, инспектор је вршио инспекцијски надзор код удружења и привредних друштва корисника радио-фреквенција за радио-станице и код оператора јавних комуникационих мрежа и услуга.

### **Дистрибуција медијског садржаја**

Након што је ЈП Емисиона техника и везе, преузела даљу дистрибуцију телевизијског сигнала са утврђених алотмента, није забележено аналогно емитовање у 2024. години. Такође, провером коришћења радио-фреквенцијског спектра намењеног за пренос телевизијског сигнала, нису уочене неправилности.

Кабловски дистрибутери су повећали број и квалитет услуга које пружају корисницима.

Приметно је планско постављање инфраструктуре, повећање броја и квалитета услуга намењених крајњим корисницима.

## **Заштита права корисника и претплатника**

Овом сегменту деловања посвећена је посебна пажња. Непрестано расте потреба за подацима, сервисима и услугама. Имплементација комплексних информационо комуникационих мрежа захтева брзу динамику реакције али и висок степен заштите њеног функционисања. Разноврсни сервиси постављају захтеве надзирања нових тржишта и привредних субјеката, ради додатне заштите корисника.

Уочени су позитивни помаци и у овом делу, а на основу броја добијених поднесака. Министарство је претходних година спровело поступак и одредило мере заштите колективног интереса потрошача, што је у многоме утицало да оператори препознају и обуставе уговарање неправичних уговорних одредби. Тиме се директно смањио број приговора на услугу и рад оператора.

### **3. Извештај о појединостима инспекцијског надзора утврђеним чланом 44. Закона о инспекцијском надзору (ЗоИН)**

#### **3.1. Превентивно деловање инспектора**

Инспектор за електронске комуникације у циљу превентивног деловања, врши службене саветодавне посете, у складу са чланом 13. Закона о инспекцијском надзору.

О битним чињеницама и околностима сваке од службених саветодавних посета, уоченим пропустима и недостацима, односно неправилностима и доказима на основу којих су ти пропусти и недостаци, односно неправилности установљени, сачињена је службена белешка, која је електронским путем достављена привредним субјектима код којих је посета извршена, заједно са препорукама за отклањање уочених неправилности.

На сајт Одсека за инспекцијски надзор, Покрајинског секретаријата за привреду и туризам постављена су обавештења и упутства, између осталог и о подношењу представке инспекцији и притужбе на њен рад, али и обавезама оператора. На овај начин инспектор је и електронским путем желео приближити привредним субјектима потребне информације везано за законске обавезе и начин рада инспекције, са циљем да се превентивно деловање подигне на виши ниво.

#### **3.2. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи**

Примењују се сачињени обрасци контролних листа, инспекцијски налог и инспекцијски записник и исти су усклађени са Републичком инспекцијом за електронске комуникације. Редован инспекцијски надзор се спроводи уз обавезну најаву и доставу контролних листа по којима се врши надзор, осим у случају нерегистрованог и са њим изједначеног привредног субјекта. Коришћење контролних листа је обавезно и оне су саставни део записника/решења. Број редовних контрола код једног привредног субјекта зависи искључиво од степена ризика који му је одређен у претходном надзору.

Контролне листе Инспекције за електронске комуникације су доступне на сајту:

<https://mit.gov.rs/tekst/701/sektor-za-elektronske-komunikacije-i-postanski-saobracaj-.php>

<http://inspektor.gov.rs/#/item/13/kontrolne-liste>

Овај инспектор током 2024. године, није имао захтев за издавање акта о примени прописа.

### **3.3. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи**

Користећи контролне листе инспекције за електронске комуникације, инспектор је код осам надзираних субјеката утврдио „критичан“ ниво ризика и предузео законом прописане мере.

Приликом контроле коришћења радио-фреквенцијског спектра на основу појединачне дозволе, оператори су, у просеку, према контролним листама показали „средњи“ ниво ризика, усклађености са прописима.

Приликом контроле обавеза оператора и заштите права корисника, оператори су, у просеку, према контролним листама показали „незнатан“ ниво ризика, усклађености са прописима.

Приликом контроле обавеза оператора услуга са додатом вредношћу, оператори су, у просеку, према контролним листама показали „незнатан“ ниво ризика, усклађености са прописима.

### **3.4. Број откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције)**

У току 2024. године, инспектор је наложио мере за отклањање неправилности у једном случају приликом контроле обавеза оператора и заштите права корисника и осам случајева код корисника радио-фреквенција за радио-станице, а која у свом раду користе радио-фреквенције на основу појединачне дозволе, код којих је уочен пропуст. На тај начин онемогућен је настанак озбиљнијих штетних последица, по општа законском заштићена добра и остале кориснике јавних комуникационих мрежа и услуга.

### **3.5. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима**

У 2024. године, откривена су два нелегална емитера. Инспектор је извршио ванредни инспекцијски надзор код нелегалних емитера, том приликом сачинио записник са наложеним мерама и издао решење. Инспекција прати дешавање на терену и координирано превентивно делује на овакве појаве.

### **3.6. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство**

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство инспектор је:

- од почетка примене ЗоИН-а, надзор вршио користећи одобрене контролне листе инспекције за електронске комуникације и на тај начин учинио још један корак у стандардизацији инспекцијског надзора.
- користио јединствену форму записника и решења, прописану у Правилнику о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору, према свим надзираним субјектима.

- сачинио табелу степена ризика надзираних субјеката на основу које ће бити предузимане инспекцијске радње у складу са ЗоИН-ом.

### **3.7. Остварење плана и ваљаност планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор**

Инспекцијски надзор се обављао у складу са Планом рада предвиђеним за 2024. годину. Остварени резултати показују да су планиране активности испињене. Представке корисника јавних комуникационих мрежа и услуга, благовремено су решене, уз одличну сарадњу оператора јавних комуникационих мрежа и услуга и емитера.

На терену су вршени редовни инспекцијски надзори, ванредни су вршени по захтеву Регулатора.

### **3.8. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције**

Током 2024. године, није било заједничких инспекцијских надзора.

### **3.9. Материјални, технички и кадровски ресурси које инспекција користи у вршењу инспекцијског надзора**

На територији АП Војводине инспекцијски надзор обавља један инспектор за електронске комуникације.

Надзор се обавља на основу члана 163. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23).

Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата именованих и постављених лица и запослених у државним органима, утврђено је привремено повећање коефицијента за обрачун и исплату плате за 10% у периоду јануар-децембар 2024. године, због обављања послова инспекцијског теренског надзора у непосредном контакту са субјектима надзора, што је поправило материјални статус инспектора и олакшало теренски рад.

Инспекција нема проблема са техничком подршком у инспекцијском надзору, налози се благовремено потписују. Инспектор има на располагању службено возило, лаптоп рачунар и мобилни телефон.

Свеукупно гледано, реализација планираних теренских активности је протекла у складу са планираним активностима, материјални и технички услови рада су на нивоу претходне године.

### **3.10. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције**

Инспектор је све активности обављао благовремено, посебно у случајевима притужби корисника, рада нелегалних емитера и захтева Министарства или Регулатора.

### **3.11. Законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)**

У 2024. години није било другостепених поступака.

### **3.12. Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле**

У 2024. години била је једна притужба на рад инспектора, која је након разматрања непосредног руководиоца одбачена као неоснована.

### **3.13. Обуке и другим облици стручног усавршавања инспектора**

У 2024. године, инспектор је учествовао:

- Дана 26.01.2024. године на обуци “Електронско канцеларијско пословање”. Обука је одржана у Жutom салону, Кула зграде Покрајинске владе, Нови Сад.
- Дана 27.03.2024. године на обуци “Процена ризика и сразмерност у инспекцијском надзору”. Обука је одржана у Жutom салону, Кула зграде Покрајинске владе, Нови Сад.
- Дана 10.06.2024..године на обуци “Налог за инспекцијски надзор”. Семинар је одржан у Плавом салону, Кула зграде Покрајинске владе, Нови Сад.
- Дана 22.07.2024.године на обуци “Реаговање у случају сајбер напада”. Семинар је одржан у Жutom салону, Кула зграде Покрајинске владе, Нови Сад.
- У периоду 06-09.10.2024. године инспектор је учествовао на стручном усавршавању под називом „BIZKON VI DANI INSPEKCIJSKIH SLUŽBI“ који се одржао на Тари.
- Дана 27.11.2024.године у обуци из области заштита од пожара и безбедност и заштита на раду. Обука је одржана у Жutom салону, Кула зграде Покрајинске владе, Нови Сад.

О присуству наведеној радионици сачињена је службена белешка и/или издат сертификат.

### **3.14. Иницијатива за измене и допуне закона и других прописа**

У 2024. години није било иницијатива за измене и допуне закона и прописа.

### **3.15. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурност података о информационом систему**

Инспектор за електронске комуникације користи ажурну базу података Регулатора. О свим уоченим неслагањима података из базе, са стањем на терену, обавештава Регулатора и предлаже мере.

### **3.16. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијских послова**

Инспекцијски надзор на територији АПВ се врши по повереном овлашћењу.

### **3.17. Исход поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка које је поднела инспекција**

Током 2024. године, нису подношени захтеви за покретање прекршајног поступка.

## **4. Инспекцијски надзор**

Рад инспекције био је усмерен на редован инспекцијски надзор, да се кроз обезбеђивање равноправних услова у току надзора, едукативно приступање привредним субјектима, уз поштовање закона и прописа, подстиче даљи развој и примена информационо комуникационих система, нових услуга и сервиса, уз оптимално коришћење државних ресурса.

У 2024. години, обављени су планирани инспекцијски надзори, са акцентом на:

- надзор коришћења радио-фреквенцијског спектра и обављања техничког прегледа радио станица
- надзор обавезе достављања података о параметрима квалитета Регулатору за претходну годину,
- надзор обавезе достављања извештаја Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности,
- надзор поштовања обавеза оператора и заштита права корисника,

О свим горе наведеним активностима и урађеним инспекцијским надзорима састављени су записници или службене белешке.

## 5. Отворена питања утврђена при инспекцијским надзорима

Током инспекцијског рада у 2024. години утврђено је:

- У претходном периоду, није дошло до сусрета са представницима Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, са циљем планирања координираних активности на терену.

Табеларни приказ активности инспектора за електронске комуникације:

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Инспекцијски надзор на терену | 53 |
| Записници без наложених мера  | 43 |
| Записници са наложеним мерама | 9  |
| Службене белешке              | 21 |
| Решења / Захтеви за ППП       | 2  |
| Прослеђени захтеви, извештаји | 73 |
| Састанак са другим органима   | 4  |
| Едукација                     | 6  |

Инспектор