



Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
**Покрајински секретаријат за
привреду и туризам**
Одсек за инспекцијски надзор
Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
Т: +381 21 424 649 F: +381 21 557 001
www.spriv.vojvodina.gov.rs

БРОЈ:
003370784202409425005002051001

ДАТУМ: 29.11.2024. године

ПЛАН РАДА ИНСПЕКТОРА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ ЗА 2025. ГОДИНУ

Овај документ представља план рада инспектора за електронске комуникације у спровођењу инспекцијског надзора и службених саветодавних посета на територији АП Војводине за 2025. годину, и донесен је на основу члана 10. Закона о инспекцијском надзору („Сл. гласник РС“, бр. 36/15, 44/18 и 95/18), Закона о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС“, бр. 35/23), Мапе и листе пословних процеса урађених у Покрајинском секретаријату за привреду и туризам, смерницама и упутствима Координационе комисије.

На подручју АП Војводине инспекцијски надзор обавља један инспектор за електронске комуникације, што зна да ремети планиране активности, због прописаних обавеза и територије која се покрива. Надзор се обавља на основу члана 163. Закона о електронским комуникацијама („Сл. гласник РС“, бр. 35/23).

ПРЕГЛЕД ПОСТОЈЕЋЕГ СТАЊА

Свакодневни изазови захтевају велике напоре како би се очувала конкурентност тржишта, обезбедио већи степен заштите крајњег корисника, побољшао квалитет услуга, али и повећала заштита од безбедносних ризика у ИКТ системима на које смо непрекидно упућени. Ажурност токова и процеса је остао приоритет, како би функционалност читавих система опстала, заједно са потребом за подацима, сервисима и услугама. Постављање електронских комуникационих мрежа великих брзина и подстицање широкопојасне изградње, омогућава већу разноврсност сервиса које користе привредни субјекти и појединци. Упоредо са изградњом, захтева се и висок степен заштите њеног функционисања.

Инспекција у овој области има задатак да надзире примену Закона о електронским комуникацијама и прописа у вези са њим. Инспектор ће посебну пажњу посветити крајњем кориснику коме се свакодневно нуде нове, квалитетније или услуге по приступачнијим ценама. Истовремено је потребно веће упознавање крајњег корисника са уређајима које користи и услугама које су им доступне, за чега често нису спремни да питају и одвоје време за читање упутства датог од произвођача.

Делатност електронских комуникација обухвата изградњу или постављање, одржавање, коришћење и давање на коришћење јавних комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и пружање јавно доступних електронских комуникационих услуга.

СПРОВОЂЕЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА

Инспекцијски надзор се спроводи у складу са Законом о електронским комуникацијама и прописима везаним уз његову примену. Приликом вршења надзора инспектор ће се придржавати прописаних процедура и упутстава датих у Закону о инспекцијском надзору, Закону о управном поступку, прописима везаним за њих, препорукама Координационог тела и другим прописима применљивим у конкретној ситуацији.

Инспекцијски надзор се спроводи уз обавезну најаву и доставу контролних листа по којима ће се извршити надзор, осим у случају нерегистрованог и са њим изједначеног привредног субјекта. Коришћење јавно оглашених контролних листа је обавезно и оне су саставни део записника/решења.

Инспекцијски надзор у 2025. години ће се спроводити на терену и у канцеларији. Ови облици инспекцијског надзора се спровode у циљу праћења стања и процене ризика код надзираних субјеката. У складу са наведеним циљевима инспекција за електронске комуникације планира и конкретне активности које ће примењивати за њихово остваривање. Годишњи план ће бити спроведен кроз оперативне (полугодишње, тромесечне и месечне) планове инспекцијског надзора. План инспекцијског надзора ће се заснивати на утврђеном стању у области надзора и процени ризика, како би се оптимално искористили ограничени ресурси и извршио надзор:

- да ли је поступање оператора у складу са прописаним општим условима за обављање делатности електронских комуникација, посебним обавезама одређеним операторима са ЗТС, условима прописаним дозволама за коришћење нумерације, појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција;
- фиксне и бежичне инфраструктуре, чија експанзија је условљена већом применом широкопојасног приступа са циљем повећања брзина преноса;
- рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме;
- испуњености прописаних техничких и других закона;
- у поштовању обезбеђивања услова за равноправно пословање свих учесника на тржишту, како у погледу имплементираних технологија, тако и у погледу услова за пословање;
- постојања штетних сметњи у раду електронских комуникационих мрежа;
- поступања оператора у вези са применом мера заштите података о личности и приватности.

Општи циљ, јесте законито и одговорно поступање свих учесника у телекомуникационом сектору. То се може постићи ефикасном организацијом и спровођењем инспекцијског надзора на принципима транспарентности, давањем предности саветодавном и превентивном приступу над репресивним.

У спровођењу инспекцијског надзора акценат ће бити дат на:

- планирање инспекцијског надзора на основу утврђеног стања у области надзора и анализе степена ризика;
- превентивно и корективно деловање;
- заједничким контролама са инспекцијама из других области у циљу рационалног коришћења ресурса и смањења оптерећења надзираног субјекта;
- успостављање транспарентних процедура рада које покривају све фазе у инспекцијском надзору, у складу са јавно оглашеним контролним листама;
- извештавање о инспекцијском надзору путем електронских образаца.

Од стратешких циљева бих издвојио:

- превентивно деловање на рад новонасталих субјеката проширењем Плана расподеле новим фреквенцијским доделама;
- надзор коришћења радио-фреквенцијског спектра, како би се број нерегистрованих субјеката свео на најмањи могући;
- саветодавно деловање у раду, са циљем да се надзирани субјекти упознају са насталим променама у законским и подзаконским актима, а из којих проистичу нове или додатне обавезе за надзираног субјекта;
- учешће на изради нових и промени постојећих законских решења.

ПЛАНИРАЊЕ ИНСПЕКЦИЈСКИХ НАДЗОРА

Приликом имплементације овог плана користиће се ажурна база података Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге у којој су садржани релевантни подаци о:

- операторима јавних комуникационих мрежа и услуга;
- коришћењу радио-фреквенцијског спектра;
- коришћењу радио-дифузног спектра;
- регистру закључених уговора о интерконекцији;
- подацима за Техничке дозволе-сертификате;
- евиденцији о издатим Потврдама о усаглашености РИТТ опреме;
- евиденцији пријава за евидентирање коришћења радио-фреквенција;
- пренетим бројевима;
- коришћењу нумерације;
- капацитетима који могу бити предмет заједничког коришћења и приступа;
- датим сагласностима на акте којима се преноси право на коришћење додељене нумерације;
- датим сагласностима на акте којима се преноси право коришћења радио/фреквенција.

Број контрола код једног привредног субјекта ће зависити искључиво од степена ризика који му је одређен у претходном надзору. Уколико је привредни субјекат током претходног надзора сврстан у групу незнатног и ниског ризика, инспекцијски надзор ће се спроводити једном у току три године, а по потреби једном у две године. За субјекте из групе средњег ризика најмање једном, а по потреби и више пута у току две године, док за субјекте сврстане у групе висок и критичан, најмање два, а по потреби и више пута годишње.

РАСПОДЕЛА РЕСУРСА

Расподела времена за спровођење инспекцијског надзора:

Годишњи план по броју дана за спровођење инспекцијског надзора		
Укупан број дана у години		365
Викенди		104
Годишњи одмор		35
Празници		9
УКУПАН БРОЈ РАДНИХ ДАНА:		217
Редовни инспекцијски надзор	51	217
Аналитички рад	98	
Саветодавна посета	30	
Ванредни инспекцијски надзор	9	
Састанак са другим органом	10	
Едукација	9	
Извршење изречених управних мера - контрола извршења решења	10	

Што се тиче времена предвиђеног за обављање једног инспекцијског надзора на терену потребно је у просеку око шест сати за: техничку припрему, одлазак на терен, преглед документације, преглед на терену, састављање записника, манипулативни послови, повратак са терена.

Што се тиче материјално техничке опремљености, коришћење апликације е-инспектор још није почело, док се е-писарница користи од јануара 2024. године. Инспектор је 2018. године задужио лаптоп рачунар и пратећу опрему (коју је потребно зановити), што ће омогућити контакт са претпостављеним на самом терену у електронском облику, путем ког добија нпр. допунски налог или издаје Решење на лицу места. Техничку подршку инспекцијског надзора чини службено возило из састава возног парка, задуженог на име инспектора Одсека за инспекцијски надзор, што ће омогућити да се реализација планираних теренских активности и услови рада доведу на задовољавајући ниво.

НАДЗИРАНИ СУБЈЕКТИ

Годишњим планом инспекцијског надзора за 2025. годину предвиђени су надзори и/или саветодавне посете, између осталих и код следећих надзираних субјеката, по кварталима:

I. квартал

- 1) д.о.о. „In radio“ из Новог Сада
- 2) д.о.о. „Радио Сајам“ из Новог Сада
- 3) д.о.о. „Радио Ритам“ из Панчева
- 4) „Danelli“ д.о.о., Алибунар
- 5) д.о.о. „BC Info“ из Беле Цркве

II. квартал

- 1) д.о.о. „Yu Eco“ из Суботице
- 2) д.о.о. „Kopernikus radio televizija Šid“ из Шида
- 3) д.о.о. „Fox Media“ из Бечеја
- 4) д.о.о. „Akord“ из Суботице
- 5) „Radio televizija Indija“ д.о.о. Инђија

III. квартал

- 1) д.о.о. „Preduzeće za informisanje radio televizija Stara Pazova“ из Stare Pazove
- 2) „Novi radio Petrovec“ д.о.о., Бачки Петровац „Radio Donji Srem“ д.о.о. Пећинци
- 3) „JP za informativnu delatnost radio-televizija opštine Kovačica“ Ковачица
- 4) „Radio Srbobran“ д.о.о. Србобран

IV. квартал

- 1) „No Limit Radio“ д.о.о. Сента
- 2) д.о.о. „Radio-Antena“ из Вршца
- 3) „Медијски центар Клик 105“ д.о.о. Зрењанин
- 4) „FM&Press“ д.о.о. Апатин
- 5) „In Max“ д.о.о. Вршац

ПРЕВЕНТИВНО ДЕЛОВАЊЕ

Инспектор за електронске комуникације у циљу превентивног деловања, врши службене саветодавне посете, у складу са чланом 13. Закона о инспекцијском надзору.

О битним чињеницама и околностима сваке од службених саветодавних посета, уоченим пропустима и недостацима, односно неправилностима и доказима на основу којих су ти пропусти и недостаци, односно неправилности установљени, сачињена је службена белешка, која је електронским путем достављена привредним субјектима код којих је посета извршена, заједно са препорукама за отклањање уочених неправилности.

НЕПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ

Осим планираних активности које се спроводе у складу са овим Планом, могуће су и непланиране активности које треба предвидети, а које су неопходне да се предузму ради спречавања или отклањања непосредне опасности по живот и здравље људи, имовину, права и интересе запослених и радно ангажованих лица, привреду, животну средину, биљни и животињски свет, јавне приходе, несметан рад органа и организација, комунални ред или безбедност; када се после доношења годишњег плана инспекцијског надзора процени да је ризик висок или критичан или промене околности; када такав надзор захтева надзирани субјект; када се поступа по представци правног или физичког лица. Ванредни инспекцијски надзор по захтеву надзираног субјекта може бити: утврђујући или потврђујући.

САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА

Инспектор ће у оквиру својих надлежности предузимати сврсисходне и правовремене активности које ће својим деловањем поспешити законит и несметан развој телекомуникационог тржишта у АП Војводини, а тиме и Републици Србији. Инспектор сарађује са надлежним државним органима, регулаторима, операторима, провајдерима, дистрибутерима, научним и образовним институцијама, корисничким удружењима и самим корисницима. Начини реализације те сарадње су следећи:

- стални контакти и консултовање са свим учесницима у телекомуникационом сектору;
- присуство на јавним расправама и панел дискусијама, како би се добили стручни и објективни закључци о појединим актуелним питањима;
- учешће у едукативним радионицама, на којима се стичу нова знања и размењују искуства;
- присуство на терену приликом пуштања у рад, контролних активности или планирања у телекомуникационом сектору;
- стални саветодавни контакти са крајњим корисницима.

Инспектор за електронске
комуникације