



Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
**Покрајински секретаријат за
привреду и туризам**
Одсек за инспекцијски надзор
Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
Т: +381 21 424 649 Ф: +381 21 557 001
www.spriv.vojvodina.gov.rs

БРОЈ: 144-345-13/2021-05

ДАТУМ: 02.02.2021.

**ПОКРАЈИНСКИ СЕКРЕТАРИЈАТ
ЗА ПРИВРЕДУ И ТУРИЗАМ**
Одсек за инспекцијски надзор
21000 НОВИ САД
Булевар Михала Пупина 16

Предмет: **Извештај о раду инспектора за електронске комуникације
за 2020. годину**

1. Увод

Надзор на територији АП Војводине, обавља се на основу члана 132. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 44/10, 62/14 и 95/18). Наведени Закон је Скупштина Републике Србије усвојила у јуну 2014. године, а Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) је донела подзаконске акте којима се ближе уређује област електронских комуникација.

На територији АП Војводине инспекцијски надзор обавља инспектор за електронске комуникације, применом следећих прописа:

1. Закон о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 и 95/18),
2. Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 62/14 и 95/18),
3. Закон о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 18/2016),
4. Закон о прекршајима („Службени гласник РС” бр. 65/13, 13/16, 98/16 и 91/19),
5. Закон о привредним друштвима („Службени гласник РС” бр.36/11, 99/11, 83/14, 95/18 и 91/19)
6. Закон о потврђивању Завршних аката Светске конференције о радио-комуникацијама (WRC-07) („Службени гласник – Међународни уговори”, бр. 2/11);

Поред наведених прописа, јасно је да се у надзору морају користити прописи и акта који додатно уређују ову област, као што су:

1. Стратегија развоја електронских комуникација у Републици Србији од 2010. до 2020. године („Службени гласник РС” бр. 68/10),
2. План намене радио-фреквенцијских опсега („Службени гласник РС” бр. 89/20),

3. Правилник о утврђивању Плана расподеле за фреквенције/локације за терестричке аналогне ФМ радио-дифузне станице за територију Републике Србије („Службени гласник РС“ бр. 102/16 и 105/20),
4. План нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12, 64/13 и 60/16),
5. Акциони план за ефикасно коришћење телекомуникационе инфраструктуре („Службени гласник РС“, бр. 36/17)
6. Подзаконски прописи (Правилници, Препоруке, Упутства и обрасци које доноси ресорно Министарство и Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге),
7. Квартални прегледи тржишта електронских комуникација у Републици Србији, које врши Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге ;

2. Активности

Имајући у виду да делатност електронских комуникација обухвата изградњу или постављање, одржавање, коришћење и давање на коришћење јавних комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и пружање јавно доступних електронских комуникационих услуга, може се наслутити обим и структура привредних друштава, предузетника и удружења која су обухваћена надзором.

Коришћење радио-фреквенцијског спектра

а) У току 2020. године, откривена је једна нелегална радио-станица без идентификације на подручју Раковца, одговорном лицу је решењем наложено да прекине вршење недозвољеног емитовања, до испуњења за то прописаних услова. Инспектор је против одговорног лица поднео захтев за покретање прекршајног поступка.

Због малог броја извршилаца контрола дозвола издатих по захтеву вршена је само по поднесцима.

б) У току 2020. године, инспектор је вршио инспекцијски надзор код радио дифузних емитера за пренос звука.

Дистрибуција медијског садржаја

Након што је ЈП Емисиона техника и везе, преузела даљу дистрибуцију телевизијског сигнала са утврђених алотмента, није забележено аналогно емитовање у 2020. години. Такође, провером коришћења радио-фреквенцијског спектра намењеног за пренос телевизијског сигнала, нису уочене неправилности.

Код кабловских дистрибутера ситуација је боља у односу на претходну годину, јер је дошло до аквизиције оператера.

Приметно је планско постављање инфраструктуре, повећање броја и квалитета услуга намењених крајњим корисницима.

Заштита права корисника и претплатника

Као и до сада овом сегменту деловања посвећена је посебна пажња. Непрестано расте потреба за подацима, сервисима и услугама. Имплементација комплексних информационо комуникационих мрежа захтева брзу динамику реакције али и висок степен заштите њеног функционисања. Разноврсни сервиси постављају захтеве надзирања нових тржишта и привредних субјеката, ради додатне заштите корисника.

Уочени су позитивни помаци и у овом делу, а на основу броја добијених поднесака. Министарство је претходних година спровело поступак и одредило мере заштите колективног интереса потрошача, што је у многоме утицало да оператори препознају и обуставе уговарање неправичних уговорних одредби. Тиме се директно смањио број приговора на услугу и рад оператора.

3. Извештај о појединостима инспекцијског надзора утврђеним чланом 44. Закона о инспекцијском надзору (ЗоИН)

3.1. Превентивно деловање инспектора

Инспектор за електронске комуникације у циљу превентивног деловања, врши службене саветодавне посете, у складу са чланом 13. Закона о инспекцијском надзору.

О битним чињеницама и околностима сваке од службених саветодавних посета, уоченим пропустима и недостацима, односно неправилностима и доказима на основу којих су ти пропусти и недостаци, односно неправилности установљени, сачињена је службена белешка, која је електронским путем достављена привредним субјектима код којих је посета извршена, заједно са препорукама за отклањање уочених неправилности.

Инспектор се придржава свих мера Владе Републике Србије и предузима све неопходне превентивне мере од утицаја на безбедност и здравље запослених колега и странака, које се односе на спречавање ширења заразне болести COVID – 19 (држање физичке дистанце, дезинфекцију и употребу заштитних средстава тј. маске и рукавица), због чега је у претходном периоду број службених саветодавних посета сведен на минимум.

На сајт Одсека за инспекцијски надзор, Покрајинског секретаријата за привреду и туризам постављена су обавештења и упутства, између осталог и о подношењу представке инспекцији и притужбе на њен рад, али и обавезама оператора. На овај начин инспектор је и електронским путем желео приближити привредним субјектима потребне информације везано за законске обавезе и начин рада инспекције, са циљем да се превентивно деловање подигне на виши ниво.

3.2. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

Сачињени су обрасци контролних листа, инспекцијски налог и инспекцијски записник и исти су усклађени са Републичком инспекцијом за електронске комуникације. Инспекцијски надзор се спроводи уз обавезну најаву и доставу контролних листа по којима се врши надзор, осим у случају нерегистрованог и са њим изједначеног привредног субјекта. Коришћење контролних листа је обавезно и оне су саставни део записника/решења. Број редовних контрола код једног привредног субјекта зависи искључиво од степена ризика који му је одређен у претходном надзору.

Контролне листе Инспекције за електронске комуникације су доступне на сајту:

<https://mtt.gov.rs/sektori/sektor-za-elektronske-komunikacije-i/odeljenje-za-planiranje-razvoj-i-nadzor-u/odsek-za-inspekcijski-nadzor-u-oblast/kontrolne-liste-inspekcijski-nadzor-elektronske-komunikacije/>

<http://www.spriv.vojvodina.gov.rs/index.php/dokumenti/2016-04-21-07-21-10>

<http://inspektor.gov.rs/dokumenta-kontrolne-liste.php>

Овај инспектор током 2020. године, није имао захтев за издавање акта о примени прописа.

3.3. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

Користећи контролне листе инспекције за електронске комуникације, инспектор је код два надзирана субјекта утврдио „критичан“ ниво ризика и предузео законом прописане мере.

Приликом контроле коришћења радио-фреквенцијског спектра на основу појединачне дозволе, оператори су, у просеку, према контролним листама показали „средњи“ ниво ризика, усклађености са прописима.

Приликом контроле обавеза оператора и заштите права корисника, оператори су, у просеку, према контролним листама показали „незнатан“ ниво ризика, усклађености са прописима.

Приликом контроле обавеза оператора услуга са додатом вредношћу, оператори су, у просеку, према контролним листама показали „незнатан“ ниво ризика, усклађености са прописима.

3.4. Број откривених и отклоњених или битно умањених насталих штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (корективно деловање инспекције)

У току 2020. године, инспектор је наложио мере за отклањање неправилности у пет случајева код корисника радио-фреквенцијског спектра, односно оператора јавних комуникационих мрежа и услуга, који се нису придржавали законских одредби у потпуности. На тај начин онемогућен је настанак озбиљнијих штетних последица, по општа законском заштићена добра и остале кориснике радио-фреквенцијског спектра.

3.5. Броју утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведеним према њима

У 2020. години, утврђен је један нерегистровани субјекат, код кога је спроведен ванредни инспекцијски надзор и решењем наложене мере покретања поступка за упис у Регистар привредних субјеката и покретање поступка за прибављање дозволе за коришћење радио-фреквенције за радио-станицу, привремено су одузети предајник и компјутер који су служили за нелегално емитовање радио-програма, а поднет је и захтев за покретање прекршајног поступка Прекршајном суду.

3.6. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство

Ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство инспектор је:

- од почетка примене ЗоИН-а, надзор вршио користећи одобрене контролне листе инспекције за електронске комуникације и на тај начин учинио још један корак у стандардизацији инспекцијског надзора.
- користио јединствену форму записника и решења, прописану у Правилнику о општем обрасцу записника о инспекцијском надзору, према свим надзираним субјектима.
- сачинио табелу степена ризика надзираних субјеката на основу које ће бити предузимане инспекцијске радње у складу са ЗоИН-ом.

3.7. Остварење плана и ваљаност планирања инспекцијског надзора, нарочито о односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, броју редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлозима за то, као и о броју допунских налога за инспекцијски надзор

Инспектор се придржава свих мера Владе Републике Србије и смерница Координационе комисије, те предузима све неопходне превентивне мере од утицаја на безбедност и здравље запослених колега и странака, које се односе на спречавање ширења заразне болести COVID – 19 (држање физичке дистанце, дезинфекцију и употребу заштитних средстава тј. маске и рукавица). Заштитних средстава за сада има у довољним количинама и благовремено се достављају на месечном нивоу.

Инспекцијски надзор се обавља у складу са Планом рада предвиђеним за 2020. годину. Остварено је 75,29% планираних активности. До одступања долази у другој половини марта, априлу, мају и децембру месецу када редовни инспекцијски надзори, због ограничавања кретања услед пандемије COVID – 19 и болести инспектора, нису вршени, а инспекција је поступала у складу са мерама, прописаним, уведеним ванредним стањем на целој територији Републике Србије. Представке корисника јавних комуникационих мрежа и услуга, благовремено су решене, уз велике напоре оператора јавних комуникационих мрежа и услуга и емитера који су се максимално заложили, како би становништво било адекватно и благовремено обавештено о свим битним аспектима за живот у време ванредног стања и за време поштрених епидемиолошких мера. Инспектор је имао обавезу доступности у периоду 00-24 часова, обавезу сарадње са Војском Србије, МУП-ом и другим инспекцијским службама, у складу са новонасталом ситуацијом.

Инспекцији је предочена Одлука бр.110-00-43/2020-02 од 16.03.2020. године, Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Београд.

Када је епидемиолошка ситуација дозвољавала, на терену су вршени редовни инспекцијски надзори, ванредни су вршени по захтеву Агенције, док су службене саветодавне посете сведене на минимум. Допунских налога за инспекцијски надзор није било.

3.8. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

Током 2020. године, заједнички инспекцијски надзор – саветодавна посета, вршена је са инспекцијом за заштиту ауторског и сродних права.

3.9. Материјални, технички и кадровски ресурси које инспекција користи у вршењу инспекцијског надзора

На територији АП Војводине инспекцијски надзор обавља један инспектор за електронске комуникације.

Надзор се обавља на основу члана 132. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 44/10, 62/14 и 95/18).

Уредбом о коефицијентима за обрачун и исплату плата именованих и постављених лица и запослених у државним органима, утврђено је привремено повећање коефицијента за обрачун и исплату плате за 10% у периоду јануар-децембар 2020. године, због обављања послова инспекцијског теренског надзора у непосредном контакту са субјектима надзора, што је осетно поправило материјални статус инспектора и олакшало теренски рад.

За разлику од претходне године, када је инспекција имала проблема са техничком подршком у инспекцијском надзору, јер се налози нису потписивали благовремено, у 2020. години проблеми овакве природе су се мање осетили. Лаптоп рачунар и мобилни телефон су на располагању, док службено одело и обућа нису добијени две године.

Упорним залагањем шефа Одсека за инспекцијски надзор, задржали смо и неопходну техничку подршку инспекцијском надзору у виду службеног возила из састава возног парка задуженог на име инспектора Одсека за инспекцијски надзор, а без чијег коришћења би ефикасност и квалитет рада били умањени и до 30%, имајући у виду да инспекција врши надзор на целој територији АП Војводине.

Свеукупно гледано, реализацију планираних теренских активности је омео вирус COVID – 19, док су материјални и технички услови рада осетно поправљени у односу на исти период претходне године.

3.10. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

Инспектор је све активности обављао благовремено, посебно у случајевима притужби корисника, рада нелегалних емитера и захтева Министарства или Агенције.

3.11. Законитости управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)

У 2020. години није било другостепених поступака.

3.12. Поступању у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле

У 2020. години није било притужби на рад инспектора.

3.13. Обуке и другим облици стручног усавршавања инспектора

У току 2020. године, инспектор је учествовао на обуци:

- Дана 14.-17.03.2020. године, одржана је обука за инспекцијске службе, под називом „Унапређење система управљања ризицима у планирању и вршењу инспекцијског надзора“, на Копаонику;

О присуству обуци сачињена је службена белешка и издат сертификат.

3.14. Иницијатива за измене и допуне закона и других прописа

Дана 22.07.2020. године Министарству трговине, туризма и телекомуникација, достављено је мишљење о Нацрту Правилника о обавезама оператора услуга са додатом вредношћу.

3.15. Мере и провере предузете у циљу потпуности и ажурност података о информационом систему

Инспектор за електронске комуникације користи ажурну базу података Агенције. О свим уоченим неслагањима података из базе, са стањем на терену, обавештава Агенцију и предлаже мере.

3.16. Стање у области извршавања поверених послова инспекцијских послова

Инспекцијски надзор на територији АПВ се врши по повереном овлашћењу.

3.17. Исход поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекршајног поступка које је поднела инспекција

Током 2020. године, поднето је четири захтева за покретање прекршајног поступка, у Сомбору, Беочину, Новом Саду и Вршцу, три се налазе у поступку обраде суда, док је један обустављен због смрти окривљеног.

4. Инспекцијски надзор

Рад инспекције био је усмерен на редован инспекцијски надзор, да се кроз обезбеђивање равноправних услова у току надзора, едукативно приступање привредним субјектима, уз поштовање закона и прописа, подстиче даљи развој и примена информационо комуникационих система, нових услуга и сервиса, уз оптимално коришћење државних ресурса.

У 2020. години, обављени су планирани инспекцијски надзори, са акцентом на:

- надзор поштовања обавеза оператора и заштита права корисника,
- надзор коришћења радио-фреквенцијског спектра и обављања техничког прегледа радио станица
- надзор обавезе достављања података о параметрима квалитета Агенцији за претходну годину,
- надзор обавезе достављања извештаја Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности,
- надзор поштовања обавеза оператора и заштита права корисника,
- сузбијање ФМ радио станица које неовлашћено користе радио-фреквенцијски спектар, на територији АП Војводине,

О свим горенаведеним активностима и урађеним инспекцијским надзорима састављени су записници или службене белешке.

У 2020. години забележен је рекордан број брисања из јавно доступног регистра са евиденцијом оператора мрежа и услуга, што представља последицу аквизиција које су се десиле током 2019. и 2020. године.

5. Отворена питања утврђена при инспекцијским надзорима

Током инспекцијских надзора у 2020. години утврђено је:

- У претходном периоду дошло је до аквизиције оператора, што је довело до унапређења капацитета, односно квалитета електронских мрежа и услуга. Између осталог, дошло је до повећања конкурентности, јер сада је кориснику доступан избор између два, три, а некада и четири оператора, који су у могућности да у најкраћем року пруже тражену услугу.

На терену се јављају проблеми, у вези са власништвом електронске комуникационе мреже зграде, приликом постављања нове ЕКМ поред/уместо постојеће, а све са циљем обезбеђења оптималности и функционалности у складу са техничким и другим условима.

- Потребно је више од једног састанка у току године са републичким инспекторима за електронске комуникације, са којима се решавају сва системска питања везано за инспекцијски надзор и како би се надоместио мали број извршилаца на терену и уједначило деловање.

Табеларни приказ активности инспектора за електронске комуникације:

Инспекцијски надзор на терену	64
Записници без наложених мера	39
Записници са наложеним мерама	3
Службене белешке	38
Решења / Захтеви за ППП	7
Прослеђени захтеви, извештаји	80
Састанак са другим органима	3
Едукација	1

Инспектор
Владан Крстин